

# News Release

2018年10月19日

日立オムロンターミナルソリューションズ株式会社

## ATM での特殊詐欺被害を抑制する、 AI を活用した画像検知ソリューションを提供開始

日立オムロンターミナルソリューションズ株式会社(代表取締役社長:下條 哲司/以下、日立オムロンターミナルソリューションズ)は、このたび、ATM カメラの映像から利用者の状態を検知して ATM での特殊詐欺被害を抑制するソリューションを提供します。

本ソリューションは、AI を活用した画像検知により ATM 取引などにおけるセキュリティ強化や利便性向上を実現するものです。具体的には、携帯電話の使用やマスク・サングラスの着用を画像検知する機能により、振り込め詐欺などの特殊詐欺被害を抑止します。

携帯電話使用検知機能は、利用者が ATM で振込取引を行っている場合に、携帯電話で通話しながら操作している画像を検知すると、ATM 画面に取引を中止する旨の注意喚起と詐欺に関する質問を表示し、それに対して入力された回答の内容によって取引を強制的に中断・終了などするものです。

また、マスク・サングラス着用検知機能は、特殊詐欺などで不正に入手した現金の出金抑止に寄与します。マスクやサングラスを着用して出金取引を行っている場合に、その画像を検知すると、顔面を覆うマスクやサングラスの取り外しを促す画面を表示し、取り外さない時は出金取引を強制的に中断・終了などを行います。

本ソリューションでは AI 技術と ATM 内蔵のカメラを利用しています。画像の解析処理に AI 技術を用い、ディープラーニングにより高精度の画像検知を実現します。また、ATM 内蔵のカメラを使用することにより、新たにカメラを設置するコストを省き、監視カメラではとらえることが困難な正面からの画像を検知することが可能です。それにより、特殊詐欺による振込だけでなく、不正に入手した現金の出金抑止にも対応できます。

さらに、携帯電話の使用、マスクやサングラスの着用だけでなく、金融機関の要望に合わせて画像検知する対象を追加でき、ソリューションの機能拡張も可能です。

振り込め詐欺の認知件数は架空請求や還付金詐欺など手口を変え多様化しながら、年々増加傾向にあります。そのため、金融機関ではこれまでも職員による利用者への注意喚起やシステムによる振込の制限など、さまざまな特殊詐欺、不正払戻しの防止の取り組みが行われています。今回提供するソリューションは、AI 技術と ATM カメラを使用した画像検知機能により、職員が現場で声掛けをするなど対応する必要がなく効果的な注意喚起が可能で、不正払戻しなどの出金にも対応することができるようになりました。

なお、愛知県警察が本日 15 時から渋川福祉センター(愛知県尾張旭市渋川町三丁目 5 番地 7)で開催する「AI 技術を活用した ATM を使用する還付金等詐欺防止訓練」の啓発イベントに当社は協力し、

ATM による AI を活用した画像検知ソリューションのデモンストレーションを行います。

日立オムロンターミナルソリューションズは、今後 AI 技術を活用したセキュリティ強化に加え、金融機関のサービス向上、効率化ならびに ATM 利用者の利便性向上に貢献するさまざまなソリューション・サービスの提供を積極的に行っていきます。

#### ■警告画面サンプル



#### ■ATM 関連の Web サイト(日立オムロンターミナルソリューションズ)

<http://www.hitachi-omron-ts.co.jp/products/atm/index.html>

#### ■本件に関するお問い合わせ先

日立オムロンターミナルソリューションズ株式会社  
国内事業部 ソリューション本部 ソリューション第2部 [担当:川岡、島津]  
〒141-8576 東京都品川区大崎一丁目6番3号 大崎ニューシティ3号館  
03-5719-6014 (ダイヤルイン)

#### ■報道機関お問い合わせ先

日立オムロンターミナルソリューションズ株式会社  
経営企画室 経営企画部 [担当:二木、白石]  
〒141-8576 東京都品川区大崎一丁目6番3号 大崎ニューシティ3号館  
03-5719-6009 (ダイヤルイン)

以上

---

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL等)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。

---