

2020年2月3日

日立オムロンターミナルソリューションズ株式会社

## タイの大手国営銀行 GSB から ATM 運用に関するアウトソーシングを受注

タイ初、ATM2,900 台の包括的なアウトソーシング採用

日立オムロンターミナルソリューションズ株式会社(代表取締役 取締役社長:八木 鉄也/以下、日立オムロンターミナルソリューションズ)の現地法人である Hitachi Terminal Solutions (Thailand) Co., Ltd.(日立ターミナルソリューションズ(タイ)社)は、このたび、タイ王国(以下、タイ)の政府貯蓄銀行(Government Savings Bank/以下、GSB)から、ATM 運用に関するアウトソーシングを受注しました。今回 GSB には、2,900 台の ATM を対象に機器の資産保有や運用・監視、保守など包括的な運用サービスを 2020 年から 5 年間提供します。タイの金融機関において、ATM の運用を一括して外部委託するのは、GSB が初めてとなります。

タイでは ASEAN 地域で 2 番目に多い 60,000 台を超える ATM が稼働しており、国内に広く普及しています。一方で、ATM の運用にかかる業務負荷やコストは金融機関にとって大きな負担となっていました。

GSB は、タイにおいて 100 年以上の歴史を有し、同国トップクラスの資産規模を誇る国有銀行です。タイ全域に支店網を展開しており、国内有数となる約 8,000 台の ATM を保有しています。GSB においても他の金融機関と同様に、業務負荷やコスト軽減の課題があり、本来業務へのシフトを図るため今回 ATM 運用のアウトソーシングを採用することとなりました。

日立オムロンターミナルソリューションズは、タイ市場において 1990 年に出金専用のキャッシュディスプレイ(以下、CD)で参入して以来、ATM で約 30 年の実績があります。日立ターミナルソリューションズ(タイ)社は、タイにおける販売・保守サービス会社として、保守やコールセンターなどのサービス体制と、自動入金機や紙幣還流式 ATM での高い技術力と信頼性によりタイの金融機関から高く評価されており、入金対応 ATM で約 8 割を占めるトップシェアを有しています。

今回 GSB に提供する ATM 運用のアウトソーシングは、インド最大の ATM アウトソーシングプロバイダである Hitachi Payment Services Private Limited(以下、日立ペイメントサービス社)と連携し、同社が持つインド市場での ATM 管理台数約 70,000 台の実績に基づく優れた ATM 運用サービスのノウハウや専用ツール・システムと、日立ターミナルソリューションズ(タイ)社のサービス基盤を生かして、稼働率が高く安定的な ATM 運用を実現し、ATM 運用にかかるコストや行員の業務負担を軽減します。

日立オムロンターミナルソリューションズと日立ターミナルソリューションズ(タイ)社は、今後も日立グループ一体となって、多様化するお客さまのニーズに応えるとともに、これまでの実績・ノウハウを生かして、付加価値の高いソリューション・サービスを提供し、金融機関におけるさらなる効率化とサービス向上に貢献していきます。

■日立ターミナルソリューションズ(タイ)社 Managing Director 多田 計太のコメント

このたび GSB より、タイで初めてとなる包括的な ATM 運用のアウトソーシングを受注したことを非常に光榮に思います。今回の ATM アウトソーシングでは、大規模な ATM 監視センターをタイに構築し、日立ペイメントサービス社と連携して、高品質でより良いサービスを GSB へ提供していきます。タイ市場では、少子高齢化など環境の変化、顧客のニーズの多様化により、ATM アウトソーシングの需要がさらに高まってくると考えています。私たちは、日立グループがこれまでに蓄積してきた経験や技術を生かして、ATM アウトソーシングの事業拡大を図るとともに、今後もタイの金融機関の発展に貢献していきます。

■本件に関するお問い合わせ先

<https://www8.hitachi.co.jp/inquiry/hitachi-omron-ts/general/jp/form.jsp>

■報道機関お問い合わせ先

日立オムロンターミナルソリューションズ株式会社  
経営企画室 経営企画部 [担当：二木、近藤、白石]  
〒141-8576 東京都品川区大崎一丁目 6 番 3 号 大崎ニューシティ 3 号館  
TEL：03-5719-6009(直通)

以上