

2020年3月25日

日立オムロンターミナルソリューションズ株式会社

クリニック向け自動受付精算機を販売開始

省スペースの卓上型端末で、一台で受付・支払処理のセルフサービス化を実現



クリニック向け自動受付精算機

日立オムロンターミナルソリューションズ株式会社(代表取締役 取締役社長:八木 鉄也/以下、日立オムロンターミナルソリューションズ)は3月25日から、診療時の受付と精算を一台で取り扱える「クリニック向け自動受付精算機」の販売を開始します。

本製品は、簡単な操作で患者さま自身による受付と精算の処理を可能とする自動機です。電子カルテやレセプトコンピューター(以下、レセコン)と連携することで事務スタッフによる入力作業が不要になり、受付や会計での待ち時間短縮につながるとともに、事務スタッフの業務効率化を推進し、働き方改革を支援します。卓上タイプのコンパクトな機器で、窓口カウンターなど限られたスペースにも設置でき、中小規模のクリニックに導入しやすい製品です。

現在、日本の社会は少子高齢化により、医療などにおける現場の負担が増えるとともに、労働人口の減少がさらに深刻化することが懸念されています。特に、地域医療を支える中小規模の病院や診療所などのクリニックは、多くの患者さまを抱え、窓口や待合室が混雑し待ち時間が長くなり、患者さまだけでなく事務スタッフにとっても大きな負担になっている一方で、大規模病院のような大きな設備投資は難しく、自動化・デジタル化などの効率化が進んでいないのが現状です。社会の変化に伴い、事務スタッフを確保するために働きやすい職場環境と、患者さまにとっても快適で魅力のある、選ばれるクリニックづくりが求められています。

今回、日立オムロンターミナルソリューションズが新たに提供開始する「クリニック向け自動受付精算機」は、患者さまが画面のタッチと診察券のQRコードをリーダーにかざす簡単な操作で、受付および精算をセルフサービスで行うことができる製品です。電子カルテおよびレセコンとの連携ができるため、患者さまが受付操作するだけで電子カルテへの連動や、診察後の会計計算でのレセコンへの連動が自動化し、人手を介することなく、スピーディーに受付、支払の処理が可能となります。これにより、入力ミスの削減だけでなく、現金

レジの締め処理時間の短縮による残業の削減など効率向上を支援します。さらに、患者さまの待ち時間を削減するだけでなく、事務スタッフが受付・精算対応にかかっていた時間を患者さまとのコミュニケーションに充てることができ、満足度向上につながります。

日立ヘルスケアシステムズ株式会社の電子カルテシステム「Hi-SEED W3」シリーズと、日本医師会 ORCA 管理機構の医事会計システム「日医標準レセプトソフト」との連携を可能とし、今後さらに多くのクリニックで利用いただけるよう、対応する電子カルテとレセコンを順次拡大していく予定です。

本製品はコンパクトな設計で、オプションのアタッチメントや設置台を用意しており、限られたスペースの窓口カウンターや床面に自立させるタイプなど、さまざまな設置環境のニーズに応えることが可能です。精算時の決済方法は、現金に加えて、今後クレジットカードと電子マネーの利用が可能となる予定です。多彩な決済方法に対応し、患者さまの利便性向上に貢献していきます。

*決済端末のご購入はカード会社さまとの契約になります。

日立オムロンターミナルソリューションズは、ATM をはじめとした入出金や決済を担う機器を提供してきました。ヘルスケア分野においても、これまで培ってきたセルフサービス機器などのメカトロ技術や決済などのノウハウを生かし、日立グループの総合力により、多様化するお客さまの課題とニーズに柔軟に対応した新たな価値を創造するソリューション・サービスを提供していきます。

■販売価格および提供開始時期

製品・サービス名称	標準価格(税抜き)	提供開始時期
自動受付精算機	オープン	3月25日(水)

■自動受付精算機に関する Web サイト

<https://www.hitachi-omron-ts.co.jp/products/payment/001/index.html>

■他社商標注記

- ・QR コードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- ・Hi-SEED は日立ヘルスケアシステムズ株式会社の登録商標です。
- ・ORCA は公益社団法人日本医師会の登録商標です。

■本件に関するお問い合わせ先

日立オムロンターミナルソリューションズ株式会社
メカトロビジネス推進センタ 事業化企画・営業部 [担当:三宅、岩本]
〒141-8576 東京都品川区大崎一丁目 6 番 3 号 大崎ニューシティ 3 号館
TEL:03-5719-6720 (ダイヤルイン)

■報道機関お問い合わせ先

日立オムロンターミナルソリューションズ株式会社

経営企画室 経営企画部 [担当:二木、白石]

〒141-8576 東京都品川区大崎一丁目 6 番 3 号 大崎ニューシティ 3 号館

TEL:03-5719-6009 (ダイヤルイン)

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL等)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。

【別紙】

■自動受付精算機の特長

1. わかりやすい簡単操作

画面に表示される内容に従って操作するだけで、患者さまご自身で簡単に受付や精算の処理が完了します。入出金口はライトが点灯することで視線を誘導するだけでなく、現金の取り忘れがある場合はブザーでお知らせします。また、15インチの大画面で見やすいため幅広い年代の方が使いやすい設計です。

2. 電子カルテ、レセプトコンピューターとの連携によりデータ入力作業の削減

患者さまが自動受付精算機を操作した受付データや精算データが電子カルテ、レセコンと連携することにより、事務スタッフのデータ入力作業が不要になり、データ入力業務と入力ミスを削減します。また、精算レポートとレセコンの日計確認により締め処理を実施し、残業時間の短縮に貢献します。



クリニック向け自動受付精算機



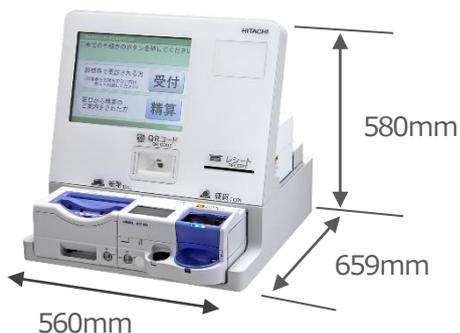
電子カルテ/レセプトコンピューター

*「Hi-SEED W3 EX」のイメージ画面です。

*電子カルテ・レセプトコンピューターについては、受付連携していないものが溢ります。

3. 豊富な設置バリエーション

卓上タイプで、コンパクトな設計です。さらに、オプションを追加することで限られたカウンタースペースや自立型として待合室などに設置可能です。



自動受付精算機のサイズ

4. 多彩な決済手段に対応

現金に加えて、今後クレジットカード、電子マネーでの支払いに対応する予定です。決済手段が多様化している現代のニーズへ対応し、患者さまの利便性を向上させます。

*決済端末のご購入はカード会社さまとの契約になります。

5. 英語に対応

日本語に加えて英語での画面表示も可能です。