

～コロナ禍における店舗業務改革について～ 空中映像による ATM タッチレスソリューションを全国初で稼働開始

西尾信用金庫(理事長:近藤 実)は、このたび、コロナ禍における ATM 利用者へ配慮した触れずに操作ができる ATM タッチレスソリューションの試行稼働を開始します。日立オムロンターミナルソリューションズ株式会社(代表取締役 取締役社長:八木 鉄也/以下、日立オムロンターミナルソリューションズ)が開発した空中入力装置を新型 ATM に搭載することで、画面に触れることなく取引を行うことができます。ATM 本体に内蔵された装置で空中映像によるタッチレス操作ができる ATM の稼働は、全国初になります。

本ソリューションは、12 月 21 日から、新装オープンする常滑支店と本店営業部の一部の ATM でご利用いただけます。

1. 稼働開始日

12 月 21 日(月) 常滑支店(1 台)、本店営業部(1 台)

2. 取組みの背景と目的

西尾信用金庫(にしん)では、「お客さまから選ばれる・お客さまが紹介したくなる“にしん”」を最終ゴールとし、店舗業務の効率化とともに、お客さまへのサービス向上に取り組んでおり、このたび、常滑支店の新規開店に伴い、新しいサービスの検討を進めていました。

日立オムロンターミナルソリューションズでは、ATM などのセルフ端末を活用したデジタルイゼーションによる店舗業務の効率化、利用者の利便性向上の実現に向け、「窓口業務改革＝ブランチトランスフォーメーション(BX)」を通じた課題解決の強化を図っており、空中入力装置によるタッチレスソリューションの展開を進めていました。

両者の取組みが、今回、コロナ禍においても安全、安心、そして快適にご利用いただける店舗サービスとして、触れずに操作ができる ATM でのタッチレスソリューションとして実現することができました。

3. ATM タッチレスソリューションの概要

- 対象店舗 西尾信用金庫 常滑支店 本店営業部
- 対象業務 お引出し・お預入れ・残高照会・通帳記入
- 操作手順 ATM の右側に実装している空中入力装置において、空中に表示されているボタンを押下する動作を行うことで、画面に触れることなくボタンが反応し、操作を進めることができます。



【空中入力装置付き ATM の外観イメージ】

※実際の稼働機とは一部デザインが異なります

4. 今後の予定

- 今後、利用状況を見極めながら、機能のレベルアップや対象取引の拡大を検討します。
- そして、ATMの活用を通じて、お客さまに寄り添ったサービスの向上を図るとともに、店舗業務全体の効率化の実現に努めてまいります。

■西尾信用金庫のホームページ

<https://www.shinkin.co.jp/nishio/>

■日立オムロンターミナルソリューションズ株式会社のホームページ

<https://www.hitachi-omron-ts.co.jp/>

■製品・サービスに関するお問い合わせ先

日立オムロンターミナルソリューションズ株式会社

国内事業部 企画本部 ビジネス企画第2部 [担当:金加、松村]

〒141-8576 東京都品川区大崎一丁目6番3号 大崎ニューシティ3号館

https://www8.hitachi.co.jp/inquiry/hitachi-omron-ts/products/jp/form.jsp?UM_Qno=1

■報道機関お問い合わせ先

西尾信用金庫 事務管理部 [担当:半野、尾崎]

〒445-0073 愛知県西尾市寄住町洲田51番地

TEL:0563-56-7955

日立オムロンターミナルソリューションズ株式会社

経営企画室 経営企画部 [担当:二木、白石]

〒141-8576 東京都品川区大崎一丁目6番3号 大崎ニューシティ3号館

TEL:03-5719-6009(ダイヤルイン)

以 上