

2026 年 9 月 17 日

日立チャネルソリューションズ株式会社

三井住友銀行の事業共創施設「HOOPSLINK」で「手ぶら」で受付できる入退出管理ソリューションの実証実験を開始

日立チャネルソリューションズ株式会社（代表取締役 取締役社長：八木 鉄也／以下、日立チャネルソリューションズ）は、このたび株式会社三井住友銀行（頭取 CEO：福留 朗裕／以下、三井住友銀行）が運営する事業共創施設「HOOPSLINK」において、来訪者が受付端末を操作せずに「手ぶら」で受付できる入退出管理ソリューションの実証実験を開始しました。

本ソリューションは、バックグラウンド認証^{*1}を活用したスマートフォン上での継続的な本人認証と、受付端末の顔認証を組み合わせ、来訪者の本人確認と受付の自動化を実現するものです。来訪者は、事前登録したスマートフォンを携帯して受付端末の近くに立つだけで本人確認ができ、スマートフォンや受付端末を操作することなく受付を完了します。受付後は、来訪先の担当者へ来訪者情報が自動で通知されます。これにより、来訪者・受付担当双方の手間を削減します。

今回の実証実験にて、バックグラウンド認証を活用した「手ぶら」での本人確認と、受付手続きにおける運用の有効性を検証します。

^{*1} 株式会社 AnchorZ が開発した、生体・癖・行動・環境などの情報を組み合わせ、利用者に認証操作を意識させることなく継続的に本人性を確認する認証技術

背景

近年、企業や金融機関の施設では、来訪者の利便性を高めながら、セキュリティを強化する受付業務が求められています。一方で、従来の受付では、来訪者による受付端末の操作や担当者検索、受付担当者による来訪者の本人確認手続きが必要となり、来訪者と受付担当者双方の負担になっていました。また、施設の安全性を高める観点から、不正利用やなりすましへの対策も重要になっています。

日立チャネルソリューションズは、金融機関を中心に「店舗業務改革ソリューション（ブランチトランスフォーメーション）」を展開しています。窓口業務の効率化、顧客接点の高度化に加え、本人確認を活用したセキュリティ強化を支援してきました。今回、「HOOPSLINK」において、施設の受付業務を含む入退出管理の課題に対応するため、認証を意識させない新しい来訪受付による利便性向上と受付手続きの効率化に向けた実証実験を行います。

入退出管理ソリューションの主な特長**1. 「手ぶら」で受付できる新しい来訪体験**

来訪者はスマートフォンを取り出したり、受付端末を操作したりすることなく、受付端末の近くに立つだけで受付手続きを完了することができます。これにより、受付時の操作負担を軽減するとともに、新しい来訪体験を提供します。

2. 継続的な本人認証と顔認証を組み合わせた受付時のセキュリティ強化

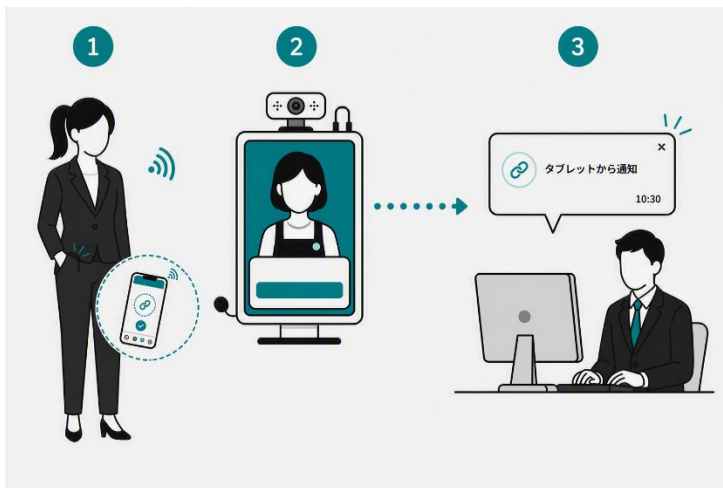
スマートフォン上での継続的な本人認証と、受付端末での顔認証を組み合わせることで、なりすましなどの不正利用防止を支援し、安全性向上に貢献します。

3. 受付手続きの効率化

受付完了後に来訪者情報を担当者へ自動通知することで、受付対応や取り次ぎ業務の効率化を支援し、スムーズな応対につなげることができます。

実証実験の流れ

1. 来訪者がスマートフォンで来訪者情報と訪問先の担当者情報を事前登録
2. 来訪時に、来訪者がスマートフォンを携帯して受付端末に近づくと、スマートフォンと受付端末が自動接続され、本人認証と顔認証を実施
3. 受付完了後、来訪者情報を担当者へ自動通知
4. 担当者が来訪者を迎え、案内実施



*掲載の図は、生成 AI を活用して作成したサービス利用イメージです。

今後の展開

日立チャネルソリューションズは、本実証で得た知見を活かし、今後、自動機や店舗・施設など、さまざまなお客さま接点への適用をめざします。認証操作を意識させない利便性と、なりすまし防止などの安全性を両立した新たなサービスの提供により、受付業務全体の効率化と顧客体験の向上を支援していきます。

商標に関する注記

- HOOPSLINK は、三井住友銀行の登録商標または商標です。
- AnchorZ およびバックグラウンド認証は、株式会社 AnchorZ の登録商標または商標です。
- 本リリースに記載の社名、商品名は、各社の登録商標または商標です。

日立チャネルソリューションズ株式会社 お問い合わせ先

サービスに関するお問い合わせ先

担当：野口、西本

国内事業部企画本部ビジネス企画第2部

[お問い合わせフォーム](#)

報道機関お問い合わせ先

担当：二木、白石

経営企画室 経営企画部

03-5719-6009

このニュースリリース記載の情報（製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL 等）は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。
